Toegangsprocedure Eindhoven Fiber Exchange

Locatie Prof. Dr. Dorgelolaan 40, 5613 AM Eindhoven - versie 2026.1

Een actuele versie van deze toegangsprocedure is te vinden op www.connectiebrainport.nl.

Toegang aanvragen

1. Geautoriseerde contactpersonen ontvangen een persoonlijke pincode. Deze code is vertrouwelijk en staat op naam geregistreerd. Het beschikbaar stellen van deze pincode aan derden is niet toegestaan.

   Indien u geen geautoriseerd contactpersoon bent, dient uw bezoek per email te worden aangevraagd door een hiervoor geautoriseerde collega.

2. Ieder bezoek dient ten minste 24 uur vooraf aangemeld te worden via toegang@connectiebrainport.nl Een aanvraag voor een bezoek kan slechts worden gestuurd vanuit op de whitelist bekend emailadres.

3. In dit verzoek dient vermeld te worden:
   Voor een bezoek door geautoriseerde contactpersonen
   a. Datum, tijd en (geschatte) duur bezoek
   b. Evt. uw kenmerk van de autorisatie (nummer, datum)
   c. Ruimte waartoe toegang wordt aangevraagd (Zaal 1, PoP; toekenning is mede afhankelijk van de vooraf bepaalde autorisatie)
   d. Kastnummer waarin de werkzaamheden worden verricht
   e. Omschrijving van beoogde verrichtingen

   Aanvullend voor een bezoek door niet-geautoriseerde contactpersonen:
   f. Naam, email, mobiel telefoonnummer en bedrijfsnaam van bezoeker
   g. Opdrachtgever (bedrijf, indien van toepassing)

4. De persoonlijke pincode is standaard niet actief en wordt na goedkeuring van de aanvraag geactiveerd voor het geplande bezoek. U ontvangt hiervan een bevestiging van toegang@connectiebrainport.nl. De toestemming is altijd beperkt tot een specifieke periode en beperkt tot specifieke verrichtingen (zoals aangevraagd in de email, zie punt 3). Na de eindtijd van het bezoek wordt de pincode gedeactiveerd. Let op: deze pincode dient u bij een volgend verzoek wederom te activeren.

5. Wanneer u in verband met een storing met spoed de technische ruimtes op EFX dient te betreden kunnen geautoriseerde personen dit telefonisch melden via ons storingsnummer: +31 (0)85 065 72 77. U krijgt dan een eenmalige toegangscode toegewezen die eveneens op naam geregistreerd wordt. Deze spoedcode vervalt na uw bezoek.

6. (Niet tijdelijke) aanmeldingen of wijzigingen in contactpersonen kunnen worden aangevraagd door een email te sturen naar toegang@connectiebrainport.nl. Dit kan uitsluitend door geautoriseerde contactpersonen van huurders en beheerders en is alleen mogelijk tijdens kantooruren. De aanmelding wordt pas actief na bevestiging door EFX.

7. Tenzij daarvoor toestemming is verleend conform de hierboven vermelde procedure, is toegang tot de locatie (met de technische voorzieningen) van BRE/EFX is verboden. BRE/EFX is bevoegd aan een autorisatie een termijn te verbinden, autorisatie preventief in te trekken, of preventieve intrekking aan te kondigen, en van de betrokken personen en klanten te verlangen dat deze opnieuw autorisatie aanvragen of bevestigen de autorisatie te willen voortzetten. De klant informeert BRE/EFX onmiddellijk als een aan personen verstrekte autorisatie eindigt.

Op locatie

8. U dient zich strikt te houden aan de huisregels van EFX.

9. Met het intoetsen van de toegangscode op het bedieningspaneel buiten schakelt het alarm automatisch uit en de bewegingsdetectoren zorgen dat dit uitgeschakeld blijft gedurende uw bezoek. Wanneer u het pand verlaat, zorgen de bewegingsdetectoren ervoor dat het alarm weer automatisch wordt ingeschakeld.

10. Wanneer door onvoldoende beweging een vooralarm afgaat, wordt dit weer geactiveerd door beweging. Let op: beweging in het gedeelte met de sanitaire voorziening en de kleine afsluitbare vergaderruimte (Cube) worden niet opgevangen door de bewegingssensoren en hebben daardoor niet het gewenste effect.

11. Voor uw en onze veiligheid en die van uw apparatuur is er cameratoezicht in alle ruimtes van het gebouw, uitgezonderd de sanitaire voorziening.

12. Iedere kast is uitgerust met een cijfercodeslot waarop u als huurder een persoonlijke code kunt instellen die bij niemand anders bekend is. In geval van nood en tijdens kantooruren is bij EFX-medewerkers een gecertificeerde masterkey aanwezig om de kast middels cilinderslot te openen. Bij verlies van de persoonlijke code is vervanging van het slot noodzakelijk om continuïteit van toegang te kunnen borgen. Kosten voor vervanging van het slot zijn voor rekening gebruiker.

Huisregels EFX

1. Alleen geautoriseerde contactpersonen zijn bevoegd onze technische ruimtes te betreden. Derden die niet EFX-geautoriseerd zijn, mogen enkel de technische ruimtes betreden na goedkeuring van een toegangsverzoek door een EFX-medewerker.

2. U dient zich te allen tijde te kunnen identificeren als u hierom wordt verzocht door een medewerker van EFX.
   Betreed uitsluitend het gebouw of de ruimte met de eigen toegangscode en voorkom dat anderen op uw toegangscode binnenkomen. U wordt verantwoordelijk gesteld als anderen op uw toegangscode het pand betreden.

3. Werkzaamheden buiten kantoortijden en bij afwezigheid van EFX-medewerkers gebeuren bij voorkeur voor uw eigen veiligheid niet solitair.

4. Sluit alle deuren achter u.
   Als een deur open blijft staan, kunnen andere deuren blokkeren waardoor u de ruimte of het pand niet meer binnen kunt.

5. Het uitvoeren van bouwkundige installatie werkzaamheden (bijv. boren, zagen, solderen etc.) is alleen toegestaan na goedkeuring EFX.

6. Rapporteer alle onregelmatigheden, schades en alarmen aan EFX via toegang@connectiebrainport.nl.

7. In het gehele gebouw geldt een rookverbod.
   Drinken en eten in technische ruimten is niet toegestaan. Het nuttigen van consumpties kan op de hiervoor ingerichte ruimtes.

8. Houd alles schoon en opgeruimd.
   Het is verboden om materialen in technische ruimtes uit te pakken en/of op te slaan. Dat kan namelijk problemen veroorzaken voor de aanwezige apparatuur.

9. Rond uw werk zorgvuldig af.
   Iedereen is verantwoordelijk voor de afvoer van eigen afval. Neem restmaterialen mee en schakel gebruikte apparatuur uit. Sluit alle deuren en doe het licht uit.

10. Patches tussen kasten en/of kastdelen worden enkel geplaatst door medewerkers van EFX. Van niet door EFX gelabelde patches tussen kasten en/of kastdelen kan EFX de kwaliteit niet garanderen. Deze worden derhalve verwijderd.

11. Bij het niet naleven van de huisregels wordt personen de toegang ontzegd door inname van de autorisatie. Personen worden tevens aansprakelijk gesteld voor schade die hij / zij heeft veroorzaakt als gevolg van het niet naleven van de gedragsregels.

Let op: er is cameratoezicht mogelijk in/rondom de gebouwen.